

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA COMUNIDADPRO

Última actualización: [Fecha]

Bienvenido a **ComunidadPro**, una plataforma digital operada por **OptimaPro Soluciones Empresariales SAS** (en adelante, "LA PLATAFORMA"), identificada con NIT **901.907.792-7**, con domicilio en **Cali, Valle del Cauca, Colombia**.

Al registrarse, acceder o utilizar ComunidadPro, usted acepta expresamente cumplir con estos **Términos y Condiciones de Uso**. Si no está de acuerdo, por favor no utilice la plataforma.

1. DEFINICIONES

Para efectos de este documento, se entenderá por:

- ◆ **LA PLATAFORMA:** ComunidadPro, su software, sitio web y herramientas digitales.
- ◆ **EL USUARIO:** Cualquier persona que utilice la plataforma, ya sea cliente o profesional.
- ◆ **EL PROFESIONAL:** Persona natural o jurídica que ofrece servicios a través de ComunidadPro.
- ◆ **EL CLIENTE:** Persona natural o jurídica que contrata servicios en la plataforma.
- ◆ **SERVICIO:** La labor realizada por **EL PROFESIONAL** en favor del **CLIENTE** a través de la plataforma.
- ◆ **COMISIÓN:** El porcentaje que **LA PLATAFORMA** retiene por cada servicio finalizado exitosamente.

2. ALCANCE DE LOS SERVICIOS

2.1 ComunidadPro como Intermediario

ComunidadPro es un **Marketplace de servicios profesionales** que facilita la conexión entre **PROFESIONALES** y **CLIENTES**. **No presta servicios directamente**, sino que actúa como intermediario.

2.2 Tipos de Servicios Ofrecidos

Los usuarios pueden encontrar y contratar servicios en diversas áreas, como contabilidad, asesoría legal, marketing, diseño, desarrollo tecnológico, entre otros.

2.3 Restricciones y Servicios No Permitidos

- ⊘ No se permite la publicación de servicios ilegales, fraudulentos o contrarios a la moral y buenas costumbres.
- ⊘ Queda prohibida la comercialización de productos físicos a través de la plataforma.
- ⊘ No se permite el contacto entre usuarios para realizar transacciones fuera de la plataforma con el fin de evadir comisiones.

3. REGISTRO Y USO DE LA PLATAFORMA

3.1 Requisitos de Registro

Para crear una cuenta en ComunidadPro, el usuario debe:

- ✓ Ser mayor de edad.
- ✓ Proporcionar información verídica y actualizada.
- ✓ En el caso de **EL PROFESIONAL**, presentar documentos que acrediten su experiencia y legalidad.

3.2 Seguridad y Protección de Cuentas

- ✦ **EL USUARIO** es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña.
- ✦ **LA PLATAFORMA** no se hace responsable por accesos no autorizados debido a negligencia del usuario.

4. PLANES DE SUSCRIPCIÓN Y COMISIONES

4.1 Planes Disponibles

1 Plan Impulso (Gratis)

- 1 servicio publicado.
- Comisión del **15%** sobre cada servicio terminado.

2 Plan Ascenso (COP \$50,000/mes)

- 5 servicios publicados.
- Comisión del **10%**.

3 Plan Elite (COP \$150,000/mes)

- Publicación ilimitada.
- Comisión del **5%**.

4.2 Cálculo y Descuento de Comisiones

La comisión se calcula sobre el valor final del servicio y se **descuenta automáticamente** antes de transferir el pago a **EL PROFESIONAL**.

🚨 **Importante:** Los intentos de evadir comisiones generarán sanciones, incluyendo la suspensión de la cuenta.

5. PROCESO DE CONTRATACIÓN Y PAGOS

5.1 Contratación de Servicios

- ✦ El **CLIENTE** elige un **PROFESIONAL** y contrata su servicio a través de la plataforma.
- ✦ El pago debe realizarse **únicamente dentro de ComunidadPro** mediante las pasarelas de pago habilitadas.
- ✦ El **CLIENTE** debe confirmar la finalización del servicio para que el pago sea liberado.

5.2 Liberación de Pagos a EL PROFESIONAL

- ✦ Los pagos serán transferidos a **EL PROFESIONAL** dentro de un plazo máximo de **5 días hábiles** tras la confirmación del servicio.
- ✦ **LA PLATAFORMA** podrá retener pagos en caso de disputas hasta su resolución.

5.3 Retenciones e Impuestos

- ✦ ComunidadPro aplicará **las retenciones tributarias que correspondan** según la legislación colombiana.
 - ✦ **EL PROFESIONAL** será responsable de emitir facturas si es responsable de IVA.
-

6. POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS

- ✦ Un **CLIENTE** puede cancelar un servicio antes de su inicio y solicitar reembolso.
 - ✦ Si el **PROFESIONAL** no cumple con lo acordado, el **CLIENTE** podrá solicitar un reembolso parcial o total.
 - ✦ Los casos de reembolso serán evaluados por **LA PLATAFORMA** antes de proceder con cualquier devolución.
-

7. VALORACIONES Y DESEMPEÑO

- ✦ **Los clientes pueden calificar y comentar sobre los servicios recibidos.**
 - ✦ El desempeño del **PROFESIONAL** se reflejará en su calificación promedio y comentarios de clientes.
 - ✦ **EL PROFESIONAL** no puede eliminar ni modificar valoraciones, salvo que la plataforma detecte abuso o fraude.
-

8. PROHIBICIONES Y SANCIONES

- 🚫 **Queda prohibido:**
- ✗ Publicar información falsa o engañosa.
- ✗ Contactar clientes fuera de la plataforma para cerrar negocios.
- ✗ Usar lenguaje ofensivo, discriminatorio o agresivo.

- ✘ Compartir información personal en chats públicos de la plataforma.
- ✘ Crear múltiples cuentas para evitar sanciones o comisiones.

 **Sanciones:**

- ✦ Advertencias y suspensión temporal de la cuenta.
 - ✦ Eliminación definitiva del perfil en casos graves o reincidentes.
-

9. PROTECCIÓN DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD

- ✦ ComunidadPro cumple con la **Ley de Protección de Datos Personales en Colombia (Ley 1581 de 2012)**.
 - ✦ La información de los usuarios será usada únicamente para la operación de la plataforma y no será compartida con terceros sin consentimiento.
 - ✦ Todos los datos estarán protegidos mediante sistemas de encriptación y medidas de seguridad avanzadas.
-

10. MODIFICACIONES Y VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS

- ✦ **LA PLATAFORMA** podrá actualizar estos términos y notificará a los usuarios con **mínimo 10 días de anticipación** antes de aplicar cambios significativos.
 - ✦ **El uso continuo de ComunidadPro después de una actualización implicará aceptación de los nuevos términos.**
-

11. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- ✦ En caso de disputas entre usuarios, **LA PLATAFORMA** actuará como mediador.
 - ✦ Si no se logra acuerdo, las partes podrán acudir a mecanismos de conciliación o instancias judiciales.
-

12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- ✦ Este acuerdo se rige por las leyes de la **República de Colombia** y cualquier controversia será resuelta ante los tribunales de **Cali, Valle del Cauca**.